



SEAT Garancija mobilnosti

Nikada sami na putu

SEAT **SERVICE**
SEAT garancija mobilnosti

+381 11 2711 333
Za pozive iz inostranstva

0800 099 999
Za pozive iz zemlje

SEAT Garancija mobilnosti

Nikada sami na putu

SEAT garancija mobilnosti obezbeđuje sigurnost tokom putovanja. Uvek uz vas.

SEAT garancija mobilnosti pruža sveobuhvatnu i pouzdanu paletu usluga pomoći na putu na bilo kojoj lokaciji u zemljama Evrope*.

SEAT garancija mobilnosti stoji na raspolaganju 24 sata dnevno, 365 dana u godini bilo da je u pitanju kvar, udes, krađa ili šteta.

U ovoj brošuri možete pronaći čitav spektar usluga koje obuhvata SEAT garancija mobilnosti.

Detaljne informacije na:

seat.rs/servis-i-oprema/garancije/garancija-mobilnosti

10 godina

Od trenutka kupovine vašeg novog SEAT vozila uživaćete u pogodnostima SEAT garancije mobilnosti i širokog spektra usluga koje nudi - i to deset godina. U prve dve godine nakon kupovine, vaš novi SEAT je automatski pokriven SEAT garancijom mobilnosti bez dodatnih troškova. Ukoliko želite da vam i ubuduće bude raspoloživ ovaj pouzdani servis, SEAT garanciju mobilnosti možete produžiti uz doplatu i do deset godina, tako što ćete propisani inspeksijski servis vršiti u okviru ovlašćene SEAT servisne mreže. Troškovi produženja važenja SEAT garancije mobilnosti za svaku narednu godinu biće obračunati dodatno uz cenu inspeksijskog servisa.

Čak i u slučaju da otuđite vaše SEAT vozilo, novi vlasnik može nastaviti da uživa u pogodnostima SEAT garancije mobilnosti.

*Geografsku pokrivenost pogledajte na strani 7





Uvek na vašoj strani

SEAT garancija mobilnosti je uvek uz vas. U bilo koje vreme i na bilo kom mestu. Važeća je od vašeg kućnog praga pa sve do destinacija u svim zemljama Evrope. Pokrivenost SEAT garancijom mobilnosti znači da možete uživati u vožnji svog SEAT vozila znajući da je za brzu i efikasnu pomoć na putu dovoljan samo jedan telefonski poziv. SEAT garancija mobilnosti vam nudi uslugu pomoći na putu u svakoj situaciji kada vaš SEAT nije u voznom stanju, usled havarijskog kvara, a što vas onemogućava da nastavite svoje putovanje.

Naravno, usluga pomoći na putu vam takođe stoji na raspolaganju i ako niste mobilni usled saobraćajne nezgode, krađe, probušene gume pa čak i ukoliko ostanete bez goriva.

Uvek ćemo naći najbolje rešenje za vaše zahteve i potrebe. Ukoliko vam je potrebno zamensko vozilo, transport za vas i sve ostale putnike do mesta prebivališta ili smeštaj u hotelu, možete pozvati Call centar SEAT garancije mobilnosti koji dežura 24h dnevno.

Uvek najbolje rešenje

Kada kontaktirate Call centar SEAT garancije mobilnosti biće vam ponuđen širok spektar usluga* koje vam obezbeđuju mobilnost i rešavaju vaše potrebe.

Pomoć na licu mesta

Usluga šlepanja

Dopuna goriva

Pomoć sa ključem

Pomoć sa bravom

Pomoć sa pneumaticima

Transport vozila

Zamensko vozilo

Putovanje do mesta prebivališta ili nastavak putovanja

Smeštaj u hotelu sa 4 zvezdice

Putovanje radi preuzimanja popravljenog vozila

Smeštaj vozila

Taksi prevoz

SOS linija za pravna pitanja nakon saobraćajne nesreće

SOS linija za medicinska pitanja tokom putovanja u inostranstvu

Pomoć na licu mesta

Mobilna ekipa će u najkraćem mogućem roku stići na mesto kvara sa ekspertima opremljenim za popravku vašeg vozila na licu mesta.

Usluga šlepanja

Ukoliko popravka nije moguća na licu mesta, vaše vozilo će biti odšlepano do najbližeg SEAT servisnog partnera na popravku. Šlep do najbližeg SEAT servisnog partnera je obezbeđen i u slučaju saobraćajne nezgode.

Dopuna goriva

Pomoć na putu je obezbeđena i u slučaju ostanka bez goriva. Ukoliko pak slučajno natočite neodgovarajuće gorivo, vaše vozilo će biti odšlepano do najbližeg SEAT servisnog partnera radi intervencije.

Pomoć sa ključem

Pomoć je obezbeđena i u slučaju izgubljenih, oštećenih ili ukradenih ključeva pa čak i u slučaju da ključevi ostanu zaključani u vozilu.

Pomoć sa bravom

Pomoć je obezbeđena u slučaju neispravne ili blokirane brave. Pomoć je obezbeđena čak i u slučaju da je u bravi pogrešan ključ.

Pneumatici

Pomoć je obezbeđena u slučaju jednog ili više probušenog pneumatika, a takođe i ukoliko ne posedujete rezervni točak.

Transport vozila

Ukoliko vozilo ne može biti popravljeno na licu mesta ili u najbližem ovlašćenom SEAT servisu (u krugu od 50 km) u roku od maksimalno tri radna dana, možete tražiti da se vozilo transportuje do ovlašćenog SEAT partnera najbližeg vašem prebivalištu.

* raspoloživost pojedinih usluga zavisi od lokacije

Ukoliko popravka u radionici SEAT servisnog partnera traje duže od dva sata, nudimo vam različite alternative:

Zamensko vozilo

Tamo gde za to postoji mogućnost, dobićete zamensko vozilo u periodu od maksimalno 3 radna dana (zavisno od oštećenja) uključujući neograničenu kilometražu i besplatno osiguranje. Ukoliko posedujete SEAT Exeo ili SEAT Alhambra, zamensko vozilo vam može biti na raspolaganju do maksimalno 5 radnih dana (zavisno od raspoloživosti i uslova agencije za iznajmljivanje vozila).

Napomena: vremenski period od dva sata započinje dolaskom nepokretnog vozila u ovlašćeni SEAT servis. Prekoračenje roka za korišćenje zamenskog (iznajmljenog) vozila nije pokriveno garancijom mobilnosti i biće naplaćeno korisniku prema zvaničnom cenovniku zamenskog (iznajmljenog) vozila ovlašćenog SEAT servisa ili agencije za iznajmljivanje vozila. Troškove goriva zamenskog (iznajmljenog) vozila, putarine i ostalog, prema ugovoru o zakupu, snosi sam korisnik. Važeći su uslovi agencije za iznajmljivanje vozila. Dostupnost zamenskog (iznajmljenog) vozila zavisna je od lokalnih uslova.

Putovanje do mesta prebivališta ili nastavak putovanja

Alternativno, organizovaćemo putovanje do kuće ili nastavak putovanja do krajnjeg odredišta u ovom slučaju, ukoliko su troškovi nastavka putovanja manji ili jednaki troškovima prevoza do adrese prebivališta za vas i sve putnike koji se u tom trenutku nađu u vašem vozilu (1. klasa vozom ili ekonomska klasa avionom)*.

* Nastavak putovanja je moguć ukoliko ne prelazi visinu troškova prevoza do kuće. Sve račune o korišćenom prevozu morate dostaviti ovlašćenom SEAT servisnom partneru. Preporuku za odabir mogućeg prevoza za nastavak putovanja svih putnika s mesta kvara do mesta odredišta daje ovlašćeni SEAT servis i/ili Call centar.

Smeštaj

Ukoliko je problem nastao na udaljenosti većoj od 50 km od vašeg mesta prebivališta, a vi ne izaberete mogućnost ko-

rišćenja zamenskog vozila ili putovanje do kuće / nastavak putovanja, tamo gde za to postoji mogućnost, za vas i sve putnike, koji su se u tom trenutku našli u vašem vozilu, organizujemo smeštaj do maksimalno tri noćenja u hotelu kategorije sa četiri zvezdice u blizini SEAT servisnog partnera.

Napomena: Troškove svih dodatnih usluga hotela (hrana, mini bar i slično) snosi sam korisnik.

Naravno, mi brinemo o vama i nakon što je vaš SEAT uspešno popravljen:

Putovanje radi preuzimanja popravljenog vozila

Za preuzimanje vašeg popravljenog vozila, mi organizujemo putovanje od vaše kuće do mesta popravke, za jednu osobu (1. klasa vozom ili ekonomska klasa avionom).

Smeštaj vozila

Ukoliko je potrebno, vaše SEAT vozilo ima obezbeđeno čuvanje i to u trajanju od maksimalno tri radna dana nakon popravke.

Sa ciljem da upotpunimo vaš komfor, moguće su i dodatne usluge:

Taksi

Naša usluga pomoći takođe pokriva i troškove taksi prevoza do maksimalne vrednosti od 100€** (na primer za vaš prevoz do hotela).

**sve navedene cene uključuju PDV, u dinarskoj protivvrednosti.

SOS linija za pravna pitanja nakon saobraćajne nesreće

U slučaju saobraćajne nezgode, naš Call centar će vas posavetovati šta da učinite i kakve su mogućnosti u toj situaciji, kao i da vam obezbedi adrese advokata, ukoliko je neophodno.

SOS linija za medicinska pitanja tokom putovanja u inostranstvu

U slučaju bolesti ili povrede za vreme putovanja u inostranstvu, naš Call centar će vam dati opšte medicinske savete, u što kraćem roku i obezbediti adrese lekara u inostranstvu.

Ograničenja

Molimo vas da imate u vidu da vam, ukoliko dođe do nezgode, pružamo punu podršku samo ukoliko se direktno obratite našem Call centru, kao prvoj adresi.

- U slučaju kada je uzrok nemobilnosti vozila saobraćajna nezgoda, nudimo vam uslugu šlepanja do najbližeg SEAT servisnog partnera. Spašavanje van puta se vrši samo na mestima gde je pristup zakonski dozvoljen. Pokrivenost usluge do vrednosti od 1000€** (PDV nije uključen).
- U slučaju krađe (isključujući krađu vozila u mestu prebivališta - ispred kuće), obezbedićemo sledeće usluge koje se odnose na sve putnike u vozilu: nastavak putovanja do željene destinacije ili putovanje do mesta prebivališta (1. klasa vozom ili ekonomska klasa avionom u okviru geografske pokrivenosti SEAT garancijom mobilnosti) ili taksi usluge do maksimalnog iznosa od 100€** za prevoz do/od najbližeg javnog prevoza.
- Troškovi goriva, pneumatika i popravke pneumatika nisu uključeni.

Usluge pomoći na putu sprovode se samo na javnim putevima i ispred kuće.

Za vozila u taksi službi, ambulantna vozila, auto škole i rent-a-car vozila predviđen je redukovani paket garancije mobilnosti (ograničen na popravku vozila na putu i vuču).

Kontaktirajte Call centar SEAT garancije mobilnosti, u slučaju da vam je potrebna i pripremite sledeće podatke.

- Ime i prezime
- Adresa
- Kontakt telefon
- Broj šasije
- Model vozila i broj registarskih tablica
- Datum poslednjeg inspeksijskog servisa i kilometraža pri kojoj je servis rađen (proverite u servisnoj knjižici)
- Informacije o tipu i okolnostima nezgode koja je uzrok kvara na vozilu
- Opis lokacije, što je moguće preciznije

**sve navedene cene u dinarskoj protivvrednosti





Geografska pokrivenost

SEAT garancija mobilnosti čini da se uvek osećate kao kod kuće. U bilo koje vreme na bilo kom mestu. Naša usluga pomoći na putu je važeća od vašeg kućnog praga kao u svim zemljama u okviru Evropske unije i u zemljama u okruženju.

Alžir*	Hrvatska	Norveška
Andora	Irska	Poljska
Austrija	Island	Portugal
Azorska ostrva	Italija	Republika Češka
Belgija	Kipar	Rumunija
Bosna i	Letonija	San Marino
Hercegovina	Lihtenštajn	Slovačka
Bugarska	Litvanija	Slovenija
Crna Gora	Luksemburg	Srbija
Danska	Madeira	Španija
Estonija	Mađarska	Švajcarska
Finska	Makedonija	Švedska
Francuska	Malta	Tunis*
Gibraltar	Maroko*	Turska
Grčka	Monako	Vatikan
Holandija	Nemačka	Velika Britanija

* u ovim zemljama je usluga ograničena.

Detaljne informacije na: seat.rs/servis-i-oprema/garancije/garancija-mobilnosti



SEAT je posvećen stalnom razvoju usluga i zadržava pravo promene podataka u brošuri, bez najave. Informacije koje se nalaze u ovoj brošuri iz tog razloga mogu se koristiti samo kao smernice. SEAT se trudi da obezbedi aktuelnost brošure u vreme štampanja (oktobar 2020.). Za aktuelne informacije u svakom trenutku možete se obratiti vašem ovlašćenom SEAT servisnom partneru.

