



SEAT je posvećen stalnom razvoju usluga i zadržava pravo promene podataka u brošuri, bez najave. Informacije koje se nalaze u ovoj brošuri iz tog razloga mogu se koristiti samo kao smernice. SEAT se trudi da obezbedi aktuelnost brošure u vreme štampanja [07/2023]. Za aktuelne informacije u svakom trenutku možete se obratiti vašem ovlašćenom SEAT servisnom partneru.



SEAT asistencija.

Nikada sami na putu.

SEAT asistencija
Usluga pomoći na putu

+381 11 2711 333
Za pozive iz inostranstva.

0800 099 999
Za pozive iz zemlje.

SEAT asistencija.

Nikada sami na putu.

SEAT asistencija obezbeđuje sigurnost tokom putovanja. Vi i vaše novo SEAT vozilo niste nikada sami na putu.

SEAT asistencija pruža sveobuhvatnu i pouzdanu paletu usluga pomoći na putu na bilo kojoj lokaciji u zemljama Evrope*.

SEAT asistencija stoji na raspolaganju 24 sata dnevno, 365 dana u godini bilo da je u pitanju kvar, udes, krađa ili šteta.

U nastavku možete pronaći čitav spektar usluga koje obuhvata SEAT asistencija.

*Geografsku pokrivenost pogledajte u nastavku

Detaljne informacije na: www.seat.rs/servis-i-oprema/garancija/garancija-mobilnosti/garancija-mobilnosti

10 godina.

Od trenutka kupovine vašeg novog SEAT vozila uživate u pogodnostima SEAT asistencije i širokog spektra usluga koje nudi - i to deset godina.

U prve dve godine nakon kupovine, vaš novi SEAT je automstaki pokriven SEAT asistencijom bez dodatnih troškova.

Ukoliko želite da vam i ubuduće bude raspoloživ ovaj pouzdani servis, SEAT asistenciju možete produžiti i do deset godina, tako što ćete propisani inspeksijski servis vršiti u okviru ovlašćene SEAT servisne mreže.

Obnovljena SEAT asistencija važi do sledećeg inspeksijskog servisa a prema planu održavanja vozila. Čak i u slučaju da otuđite vaše SEAT vozilo, novi vlasnik može nastaviti da uživa u pogodnostima SEAT asistencije.



Uvek na vašoj strani.

SEAT asistencija je uvek uz vas. U bilo koje vreme i na bilo kom mestu. Važeća je od vašeg kućnog praga kao i u svim zemljama Evrope. Pokrivenost SEAT asistencijom znači da možete uživati u vožnji svog SEAT vozila znajući da je za brzu i efikasnu pomoć na putu dovoljan samo jedan telefonski poziv.

SEAT asistencija vam nudi uslugu pomoći na putu u svakoj situaciji kad vaš SEAT nije u voznom stanju, usled havarijskog kvara, a što vas onemogućava da nastavite svoje putovanje.

Naravno, usluga pomoći na putu vam takođe stoji na raspolaganju i za slučaj saobraćajne nezgode, krađe pa čak i ostanka bez goriva.

Uvek ćemo naći najbolje rešenje za vaše zahteve i potrebe. Ukoliko vam je potrebno zamensko vozilo, transport za vas i sve ostale putnike do mesta prebivališta ili smeštaj u hotelu, možete pozvati Call centar SEAT asistencije koji dežura 24h dnevno.

Uvek najbolje rešenje.

Kada kontaktirate Call centar SEAT asistencije biće vam ponuđen širok spektar usluga koje vam obezbeđuju mobilnost i rešavaju vaše potrebe. Navedene opcije podležu lokalnoj raspoloživosti.

Pomoć na licu mesta

Usluga šlepanja

Dopuna goriva

Pomoć sa ključem

Pomoć sa bravom

Pomoć sa pneumaticima

Transport vozila

Zamensko vozilo

Putovanje do mesta prebivališta ili nastavak putovanja

Smeštaj u hotelu sa 4 zvezdice

Putovanje radi preuzimanja popravljenog vozila

Smeštaj vozila

Taksi prevoz

SOS linija za pravna pitanja nakon saobraćajne nesreće

SOS linija za medicinska pitanja tokom putovanja u inostranstvu



Kako bismo u što kraćem roku vas i vaše SEAT vozilo vratili na put, nudimo vam sledeće usluge pomoći na putu:

Pomoć na licu mesta.

Mobilna ekipa će u najkraćem mogućem roku stići na mesto kvara sa ekspertima opremljenim za popravku vašeg vozila na licu mesta.

Usluga šlepanja.

Ukoliko popravka nije moguća na licu mesta, vaše vozilo će biti odšlepano do najbližeg SEAT servisnog partnera na popravku. U slučaju saobraćajne nezgode, vozilo će biti odšlepano do najbližeg SEAT servisnog partnera na popravku.

Dopuna goriva:

Pomoć na putu je obezbeđena i u slučaju ostanka bez goriva. Ukoliko pak slučajno natočite neodgovarajuće gorivo, vaše vozilo će biti odšlepano do najbližeg SEAT servisnog partnera radi intervencije.

Pomoć sa ključem.

Pomoć je obezbeđena i u slučaju izgubljenih, oštećenih ili ukradenih ključeva pa čak i u slučaju da ključevi ostanu zaključani u vozilu.

Pomoć sa bravom.

Pomoć je obezbeđena u slučaju neispravne ili blokirane brave. Pomoć je obezbeđena čak i u slučaju da je u bravi pogrešan ključ.

Pneumatici.

Pomoć je obezbeđena u slučaju jednog ili više ispražnjenih pneumatika, a takođe i ukoliko ne posedujete rezervni točak.

Transport vozila.

Ukoliko vozilo ne može biti popravljeno na licu mesta ili u najbližem ovlašćenom SEAT servisu (u krugu od 50 km) u roku od maksimalno tri radna dana, možete tražiti da se vozilo transportuje do ovlašćenog SEAT partnera najbližeg vašem prebivalištu.

Ukoliko popravka u radionici SEAT servisnog partnera traje duže od dva sata, nudimo vam različite alternative:

Zamensko vozilo.

Tamo gde za to postoji mogućnost, dobićete zamensko vozilo u periodu od maksimalno 3 radna dana (zavisno od oštećenja) uključujući neograničenu kilometražu i besplatno osiguranje. Ukoliko posedujete SEAT Exeo ili SEAT Alhambra, zamensko vozilo vam može biti na raspolaganju do maksimalno 5 radnih dana (zavisno od raspoloživosti i uslova agencije za iznajmljivanje vozila).

Napomena: vremenski period od dva sata započinje dolaskom nepokretnog vozila u ovlašćeni SEAT servis. Prekoračenje roka za korišćenje zamenskog (iznajmljenog) vozila nije pokriveno SEAT asistencijom i biće naplaćeno korisniku prema zvaničnom cenovniku zamenskog (iznajmljenog) vozila ovlašćenog SEAT servisa ili agencije za iznajmljivanje vozila. Troškove goriva zamenskog (iznajmljenog) vozila, putarine i ostalog, prema ugovoru o zakupu, snosi sam korisnik. Važeći su uslovi dotične agencije za iznajmljivanje vozila. Dostupnost zamenskog (iznajmljenog) vozila zavisna je od lokalnih uslova.

Putovanje do mesta prebivališta ili nastavak putovanja.

Alternativno, organizovaćemo putovanje do kuće ili nastavak putovanja do krajnjeg odredišta u ovom slučaju, ukoliko su troškovi nastavka putovanja manji ili jednaki troškovima prevoza do adrese prebivališta za vas i sve putnike koji se u tom trenutku nađu u vašem vozilu (1. klasa vozom ili ekonomska klasa avionom)*.

* Nastavak putovanja je moguć ukoliko ne prelazi visinu troškova prevoza do kuće. Sve račune o korišćenom prevozu morate dostaviti ovlašćenom SEAT servisnom partneru. Preporuku za odabir mogućeg prevoza za nastavak putovanja svih putnika s mesta kvara do mesta odredišta daje ovlašćeni SEAT servis i/ili Call centar.

Smeštaj.

Ukoliko je problem nastao na udaljenosti većoj od 50 km od vašeg mesta prebivališta, a vi ne izaberete mogućnost korišćenja zamenskog vozila ili putovanje do kuće / nastavak putovanja, tamo gde za to postoji mogućnost, za vas i sve putnike, koji su se u tom trenutku našli u vašem vozilu, organizujemo smeštaj do maksimalno tri noćenja u hotelu kategorije sa četiri zvezdice u blizini SEAT servisnog partnera.

Napomena: Troškove svih dodatnih usluga hotela (hrana, mini bar i slično) snosi sam korisnik.



Naravno, mi brinemo o vama i nakon što je vaš SEAT uspešno popravljen:

Putovanje radi preuzimanja popravljenog vozila.

Za preuzimanje vašeg popravljenog vozila, mi organizujemo putovanje od vaše kuće do mesta popravke, za jednu osobu (1. klasa vozom ili ekonomska klasa avionom).

Smeštaj vozila.

Ukoliko je potrebno, vaše SEAT vozilo ima obezbeđeno čuvanje i to u trajanju od maksimalno tri radna dana nakon popravke.

Sa ciljem da upotpunimo vaš komfor, moguće su i dodatne usluge:

Taksi.

Naša usluga pomoći takođe pokriva i troškove taksi prevoza do maksimalne vrednosti od 100€* (na primer za vaš prevoz do hotela).
*sve navedene cene uključuju PDV, u dinarskoj protivvrednosti.

SOS linija za pravna pitanja nakon saobraćajne nesreće.

U slučaju saobraćajne nezgode, naš Call centar će vas posavetovati šta da učinite i kakve su mogućnosti u toj situaciji, kao i da vam obezbedi adrese advokata, ukoliko je neophodno.

SOS linija za medicinska pitanja tokom putovanja u inostranstvu.

U slučaju bolesti ili povrede za vreme putovanja u inostranstvu, naš Call centar će vam dati opšte medicinske savete, u što kraćem roku i obezbediti adrese lekara u inostranstvu.

Ograničenja.

Molimo vas da imate u vidu da vam, ukoliko dođe do nezgode, pružamo punu podršku samo ukoliko se direktno obratite našem Call centru, kao prvoj adresi.

- U slučaju kada je uzrok nemobilnosti vozila saobraćajna nezgoda, nudimo vam uslugu šlepanja do najbližeg SEAT servisnog partnera. Spašavanje van puta se vrši samo na mestima gde je pristup zakonski dozvoljen. Pokrivenost usluge do vrednosti od 1000€*.
- U slučaju krađe (isključujući krađu vozila u mestu prebivališta - ispred kuće), obezbedićemo sledeće usluge koje se odnose na sve putnike u vozilu: nastavak putovanja do željene destinacije ili putovanje do mesta prebivališta (1. klasa vozom ili ekonomska klasa avionom u okviru geografske pokrivenosti SEAT asistencijom) ili taksi usluge do maksimalnog iznosa od 100€* za prevoz do/od najbližeg javnog prevoza.
- Troškovi goriva, pneumatika i popravke pneumatika nisu uključeni.

*sve navedene cene uključuju PDV, u dinarskoj protivvrednosti

Usluge pomoći na putu sprovode se samo na javnim putevima i ispred kuće.

Za SEAT vozila u službi taksi vozila, ambulantnih vozila, auto škole i rent-a-car vozila predviđen je redukovani paket asistencije (ograničen na uslugu pomoć na licu mesta i uslugu šlepanja).



Kontaktirajte Call centar SEAT asistencije, u slučaju da vam je potrebna, i pripremite sledeće podatke.

- Ime i prezime
- Adresa
- Kontakt telefon
- Broj šasije
- Model vozila i broj registarskih tablica SEAT vozila
- Datum poslednjeg inspeksijskog servisa i kilometraža pri kojoj je servis rađen (proverite u servisnoj knjižici)
- Informacije o tipu i okolnostima nezgode koja je uzrok kvara na vozilu
- Opis lokacije, što je moguće preciznije

Geografska pokrivenost.

SEAT asistencija čini da se uvek osećate kao kod kuće. U bilo koje vreme na bilo kom mestu. Naša usluga pomoći na putu je važeća od vašeg kućnog praga kao i u zemljama:

Andora	Irska	Norveška
Austrija	Island	Poljska
Azorska ostrva	Italija	Portugal
Belgija	Kipar	Republika Češka
Bosna i Hercegovina	Letonija	Rumunija
Bugarska	Lihtenštajn	San Marino
Crna Gora	Litvanija	Slovačka
Danska	Luksemburg	Slovenija
Estonija	Madeira	Srbija
Finska	Mađarska	Španija
Francuska	Makedonija	Švajcarska
Gibraltar	Malta	Švedska
Grčka	Maroko	Turska
Holandija	Monako	Vatikan
Hrvatska	Nemačka	Velika Britanija

Detaljne informacije na: www.seat.rs/servis-i-oprema/garancije/garancija-mobilnosti/garancija-mobilnosti



SEAT asistencija BREAKDOWN CALL

Breakdown Call.

Vaša funkcija B-Call*, ako je dostupna, može se koristiti za kontaktiranje Call centra SEAT asistencije slanjem podataka o vozilu kako bi vam omogućili podršku u slučaju kvara.

To uključuje sledeće:

- Informacije o vozilu.
- Lokacija vozila.
- Podaci o vozilu kao što su nivo goriva, stanje baterije, nivo ulja itd.
- Prikaz svih uključenih kontrolnih signalnih lampica.

Ove informacije mogu se koristiti kao pomoć za popravku vozila, predlaganje rute do najbližeg serviseri i/ili benzinske stanice/punjača.

Za korišćenje ove funkcije preuzmite aplikaciju SEAT CONNECT* i registrujte svoje SEAT vozilo.

*Ova funkcija će raditi samo ako je vaše SEAT vozilo povezano na SEAT CONNECT.